



## Bienvenidos a "Villa El Tucán"

Le damos la bienvenida a nuestro hotel boutique.

Tome en cuenta algunos consejos importantes a tener en cuenta durante su estadia con nosotros

- El agua es 100% potable.
- Para evitar la entrada de insectos y similares mantenga siempre cerrada la puerta.
- No deje sus bolsas de papas fritas, comidas, bebidas y otros abiertas. Podría perder su comida porque las hormigas podrían comérsela sin su permiso.
- Para el consumo de alimentos tenemos un area dispuesta en la zona de la piscina, alli encontrara cafe, té, azucar, hielo y un hervidor de agua. Si usted decide comer en la habitacion le recomendamos al terminar dejar los residuos en bolsa, cerrarla y llevarla al punto ecológico (son las canecas de colores que estan a la entrada del sendero que los condujo hasta su villa ) de lo contrario las hormigas rápidamente sentiran el olor de la comida y podrían en poco tiempo invadir su espacio.
- Por su seguridad y la nuestra, siempre que salga de su villa cierre con llave.
- Si requiere secar su ropa en la parte exterior de la villa hay una cuerda para colocar la ropa ella es retractable.
- El horario de funcionamiento de La piscina es de 8:00 a 20:00 esto con el fin de poder realizar el mantenimineto adecuado todos los dias y respetar el descanso de los otros huespedes.
- Es importante leer las reglas para el uso de la piscina antes de utilizarla. Recuerde que usted es responsable del uso de la misma y que los menores de edad siempre tienen que estar bajo la supervision de un adulto. El documento « Reglamento de la piscina » esta en esta carpeta.
- Si ustedes deciden salir de la propiedad y la puerta de la entrada esta cerrado y con candado al salir por favor dejelo cerrado y con candado es por su seguridad y la nuestra.
- Recuerde que al interior de la propiedad hay senderos y usted puede incluso acceder al rio Bijagua. Pueden desplazarse en toda la propiedad sin problema lo unico importante a tener en cuenta es que el terreno no siempre es plano asegurese de llevar el calzado apropiado ya que en ocasiones hay que desplazarse sobre piedras ... por favor sea prudente.

Hacemos todo lo posible porque sus vacaciones sean inolvidables. Estamos disponibles si necesita algo más o si tienen dudas o sugerencias. Este es nuestro numero telefonico 8366-9888, correo electrónico [villaeltucan@gmail.com](mailto:villaeltucan@gmail.com) 😊

¡¡Disfruta de su estancia y felices vacaciones!!



## Welcome to "Villa El Tucan".

We welcome you to our boutique hotel.

Please note a few important tips to keep in mind during your stay with us

- The water is 100% potable.
- To avoid the entrance of insects and the like, always keep the door closed.
- Do not leave your bags of chips, food, drinks and other items opened. You could lose your food because ants could eat it without your permission.
- For food consumption we have an area set up in the pool area where you will find coffee, tea, sugar, ice and a kettle. If you decide to eat in the villa, we recommend you to leave the waste in a bag, close it and take it to the ecological point (the colored cans that are at the entrance of the path that led you to your villa), otherwise the ants will quickly smell the food and could invade your space in a short time.
- For your safety and ours, always leave your villa locked.
- If you need to dry your clothes, outside of the villa there is a retractable clothes line.
- The hours of operation of the pool is from 8:00 to 20:00 in order to be able to perform proper maintenance every day and respect the rest of the other guests.
- It is important to read the rules for the use of the pool before using it. Remember that you are responsible for the use of the pool and that minors must always be under the supervision of an adult. The document "Pool Rules" is in this folder.
- If you decide to leave the property and the entrance gate is closed and padlocked, please leave it closed and padlocked for your safety and ours.
- Remember that inside the property there are trails and you can even access the Bijagua River. The only important thing to keep in mind is that the ground is not always flat, make sure to wear the appropriate footwear because sometimes you have to move on stones ... please be careful.

We do our best to make your vacation unforgettable. We are available if you need anything else or if you have any questions or suggestions. This is our phone number 8366-9888, email [villaeltucan@gmail.com](mailto:villaeltucan@gmail.com) 😊

Enjoy your stay and happy vacations!!!!



## Bienvenue à la "Villa El Tucan"

Nous vous souhaitons la bienvenue dans notre hôtel de charme.

Veuillez noter quelques conseils importants à garder à l'esprit pendant votre séjour chez nous

- L'eau est 100% potable.
- Pour éviter l'entrée d'insectes et autres, gardez toujours la porte fermée.
- Ne laissez pas vos sacs de chips, de nourriture, de boissons et autres ouverts. Vous pourriez perdre votre nourriture car les fourmis pourraient la manger sans votre permission.
- Pour la consommation de nourriture, nous disposons d'un espace dans la zone de la piscine où vous trouverez du café, du thé, du sucre, de la glace et une bouilloire. Si vous décidez de manger dans la villa, nous vous recommandons de laisser les déchets dans un sac, de le fermer et de le porter au point écologique (il s'agit des poubelles colorées à l'entrée du chemin qui vous a conduit à votre villa), sinon les fourmis sentiront rapidement l'odeur de la nourriture et pourraient envahir votre espace en peu de temps.
- Pour votre sécurité et la nôtre, quittez toujours votre villa et fermez-la à clé.
- Si vous avez besoin de faire sécher vos vêtements à l'extérieur de la villa, il y a une corde à linge rétractable.
- Les heures d'ouverture de la piscine sont de 8h00 à 20h00 afin de pouvoir l'entretenir correctement chaque jour et de respecter le repos des autres hôtes.
- Il est important de lire les règles d'utilisation de la piscine avant de l'utiliser. N'oubliez pas que vous êtes responsable de l'utilisation de la piscine et que les mineurs doivent toujours être sous la surveillance d'un adulte. Le document « Règlement de la piscine » se trouve dans ce dossier.
- Si vous décidez de quitter la propriété et que la porte d'entrée est fermée et cadenassée au moment de votre départ, laissez-la fermée et cadenassée pour votre sécurité et la nôtre.
- N'oubliez pas qu'à l'intérieur de la propriété, il y a des sentiers et que vous pouvez même accéder à la rivière Bijagua. La seule chose importante à garder à l'esprit est que le terrain n'est pas toujours plat, alors assurez-vous de porter des chaussures appropriées, car il se peut que vous ayez à marcher sur des pierres... soyez prudents.

Nous faisons de notre mieux pour rendre vos vacances inoubliables. Nous sommes à votre disposition si vous avez besoin de quoi que ce soit ou si vous avez des questions ou des suggestions. Notre numéro de téléphone est le 8366-9888 et notre adresse électronique est [villaeltucan@gmail.com](mailto:villaeltucan@gmail.com) 😊.

*Profitez de votre séjour et bonnes vacances !!!!*